

## “TEST&TELL TOTAL RESULTS NEUTRALIZZANTE”

### TERMINI&CONDIZIONI

“TEST&TELL TOTAL RESULTS NEUTRALIZZANTE” è un’iniziativa promossa dalla società L’Oréal Italia S.p.A., con sede legale in Milano – Via Primaticcio n. 155 - C.F. e P.IVA 00471270017 (di seguito “L’Oréal”).

L’adesione all’Iniziativa è subordinata all’accettazione dei termini e condizioni di seguito stabiliti.

#### Meccanica dell’Iniziativa

1) Possono aderire all’iniziativa tutti gli utenti maggiorenni e residenti o domiciliati in Italia all’atto della candidatura disponibili a testare uno dei tre binomi di prodotti *Total Results di Matrix* e precisamente:

- *shampoo e conditioner Dark Envy*
- *shampoo e conditioner Brass Off*
- *shampoo e conditioner So Silver.*

Il binomio dei prodotti da testare sarà scelto dal Team Matrix Italia sulla base delle risposte inserite al momento della candidatura.

2) L’iniziativa si svolgerà in **due fasi**:

➤ La **prima fase** ha l’obiettivo, da parte di L’Oréal, di selezionare n. 30 tester (10 per ogni prodotto indicato al punto 1) scelti tra tutti coloro che si candideranno sul sito [https://ecampaign.matrixprofessional.it/quiz/1066505\\_1221/TotalResults.html](https://ecampaign.matrixprofessional.it/quiz/1066505_1221/TotalResults.html) compilando un questionario relativo a abitudini di vita e all’uso di prodotti professionali per la neutralizzazione dei riflessi indesiderati dei capelli a casa.

➤ La **seconda fase** dell’iniziativa è dedicata solo agli utenti selezionati (“Tester”) ed è composta dalla prova del prodotto a casa e alla successiva recensione dello stesso.

Il team Matrix Italia a proprio insindacabile giudizio sceglierà n. 30 tester (10 per ogni prodotto indicato) che avranno modo di testare uno dei tre binomi di prodotti *Total Results di Matrix* e precisamente:

- *shampoo e conditioner Dark Envy*
- *shampoo e conditioner Brass Off*
- *shampoo e conditioner So Silver.*

Al termine della prova, i Tester dovranno rilasciare una recensione sulla pagina prodotto presente sul sito <https://www.matrixprofessional.eu/it-it/>, che potrà essere condiviso anche sui canali social della marca (a titolo esemplificativo e non esaustivo: Facebook, Instagram, YouTube, ecc..) ed eventuali altri canali promozionali.

3) Dal **13 giugno 2022** al **30 giugno 2022** gli utenti che intendono candidarsi dovranno accedere alla piattaforma dedicata all’iniziativa sul sito [https://ecampaign.matrixprofessional.it/quiz/1066505\\_1221/TotalResults.html](https://ecampaign.matrixprofessional.it/quiz/1066505_1221/TotalResults.html) e seguire i seguenti passaggi:

a. Compilare il form di registrazione, che sarà composto dai seguenti campi obbligatori: nome, cognome, e-mail, recapito telefonico, data di nascita e indirizzo.

- b. Ogni candidato dovrà altresì aver preso visione dell'informativa sulla privacy e per candidarsi dovrà accettare termini e condizioni dell'iniziativa.
- c. Rispondere ad alcune domande su abitudini di utilizzo di prodotti professionali per la neutralizzazione dei riflessi indesiderati dei capelli a casa.

Sarà possibile inviare una sola candidatura per utente.

Tutte le candidature dovranno pervenire entro e non oltre **il 30 giugno 2022**.

Le informazioni inviate in questa fase di candidatura saranno utilizzate esclusivamente ai fini della selezione e non saranno mai rese pubbliche.

- 4) Terminata la prima fase, il Team Matrix Italia selezionerà entro il **15 luglio 2022** a proprio insindacabile giudizio n. 30 utenti (10 per ogni prodotto indicato al punto 1), i quali saranno avvisati a mezzo e-mail per prendere parte alla seconda fase e cioè poter testare il prodotto. I Tester dovranno rilasciare una recensione a seguito della prova del prodotto ricevuto entro il **14 agosto 2022**.  
Le testimonianze raccolte sui prodotti saranno successivamente pubblicate sui canali social e siti web della marca, previa accettazione della liberatoria da parte delle utenti. I contributi potranno essere pubblicati con l'indicazione del fatto che sono stati resi a seguito di una prova gratuita del prodotto.
- 5) L'Oréal non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la trasmissione e la connessione, il collegamento Internet che possa impedire ad un candidato di aderire all'iniziativa, per cause da esso indipendenti. Allo stesso modo, L'Oréal declina ogni responsabilità per eventuali danni derivanti dall'inaccessibilità ai servizi della piattaforma web o da eventuali danni causati da virus, file danneggiati, errori, omissioni, interruzioni del servizio, cancellazioni dei contenuti, problemi connessi alla rete, ai provider o a collegamenti telefonici e/o telematici, ad accessi non autorizzati, ad alterazioni di dati, al mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche del candidato stesso.
- 6) I candidati riconoscono che L'Oréal non è da ritenersi responsabile circa le informazioni non veritiere inviate direttamente dagli stessi (esempio: correttezza dell'indirizzo e-mail o recapiti postali o altre informazioni di carattere personale e non), così come delle informazioni che li riguardano e che sono state fornite da un soggetto terzo, anche fraudolentemente.

#### **Obblighi dei candidati**

- 1) Proponendo la propria candidatura il singolo utente si dichiara disponibile a aderire ad entrambe le fasi dell'Iniziativa. Per la precisione si dichiara disponibile a testare il prodotto e a fornire i riscontri che L'Oréal richiederà in merito a quanto esplicitato nei paragrafi precedenti.
- 2) L'Oréal si riserva la facoltà di pubblicare le recensioni e i commenti raccolti. Questi ultimi saranno oggetto di moderazione da parte di un incaricato del Team Matrix Italia di L'Oréal, che ne valuterà l'adeguatezza, prima dell'eventuale pubblicazione per iniziative promozionali o di comunicazione.
- 3) Gli utenti che, candidandosi, non terranno fede all'impegno assunto di testare il prodotto e fornire i riscontri richiesti potranno in qualunque momento essere estromesse da L'Oréal, ed eventualmente essere sostituiti con altri utenti candidati.

#### **Criteri di scelta dei Tester**

- 1) I Tester saranno scelti in base ad un insindacabile giudizio del Team Matrix Italia, costituito ad opera di L'Oréal, tra tutti i profili candidati.
- 2) Si specifica che saranno ritenute valide solo le candidature degli utenti che avranno fornito i consensi necessari a trattare le informazioni rilasciate nel corso del processo di registrazione ed indispensabili per valutare la candidatura.

- 3) Aderendo all'iniziativa, i candidati confermano di avere letto, compreso e accettato integralmente il presente documento di "Termini e condizioni" di candidatura a diventare Tester di "*TEST&TELL TOTAL RESULTS NEUTRALIZZANTE*".
- 

#### INFORMATIVA BREVE PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

**TITOLARE DEL TRATTAMENTO:** L'Oréal Italia S.p.A. ("L'Oréal" o " Titolare") Sede legale: Via Primaticcio n. 155, Milano (MI); P.IVA 00471270017.

**RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DATI ("DPO")** Indirizzo Via Primaticcio n. 155, 20147 – Milano; Telefono: 02 97066613; indirizzo e-mail [dpoitalia@loreal.com](mailto:dpoitalia@loreal.com)

Per ricevere maggiori informazioni sul trattamento dei Suoi dati, conoscere più nel dettaglio come usiamo i Suoi dati, quali sono le condizioni che rendono lecito il trattamento, La invitiamo a visitare il sito [https://ecampaign.matrixprofessional.it/quiz/1066505\\_1221/TotalResults.html](https://ecampaign.matrixprofessional.it/quiz/1066505_1221/TotalResults.html)

**Come usiamo e per quanto tempo conserviamo i Suoi Dati personali** Usiamo i dati per garantirle l'adesione all'iniziativa speciale "*TEST&TELL TOTAL RESULTS NEUTRALIZZANTE*", nonché per adempiere agli obblighi derivanti dalla suddetta iniziativa (a titolo esemplificativo: l'invio del prodotto da testare). Conserviamo i dati per tutta la durata dell'iniziativa e, a seguito cessazione, per 12 mesi.

Usiamo i dati per accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede di reclamo e/o risoluzione stragiudiziale e/o giudiziaria, in caso fosse necessario. Conserviamo i dati per tutta la durata del reclamo e/o del procedimento stragiudiziale e/o giudiziale, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle tutele giudiziali e/o delle azioni di impugnazione

**A quali soggetti comunichiamo i Suoi dati** I dati potranno essere comunicati a soggetti, in qualità di titolari e responsabili del trattamento, legittimati a ricevere i dati oppure che prestano dei servizi per L'Oréal, secondo le istruzioni ad essi conferite. I dati saranno trattati anche dai dipendenti autorizzati di L'Oréal.

**Obbligatorietà del conferimento dei dati** Il conferimento dei dati personali di cui sopra è obbligatorio. Il rifiuto di fornire i suddetti dati personali non consente, pertanto, la possibilità di prendere parte all'iniziativa speciale.

**Quali sono i Suoi diritti** Lei può chiedere al Titolare l'accesso ai dati personali che La riguardano, la loro rettifica o la cancellazione, l'integrazione dei dati personali incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR nonché l'opposizione al trattamento nelle ipotesi di legittimo interesse del Titolare. Lei, inoltre, per i casi in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati ha il diritto di esercitare il diritto alla portabilità del dato ovvero di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati Personali, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti. In ogni momento, Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, nonché di ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile. I Suoi diritti possono essere esercitati, scrivendo a [servizioconsumatorimatrix.corpit@loreal.com](mailto:servizioconsumatorimatrix.corpit@loreal.com) e/o al DPO.